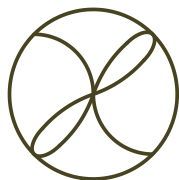


VAN CRONENBURG

ARCHITECTURAL HARDWARE

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. **van Cronenburg Architectural Hardware bvba** erkent enkel zijn eigen verkoopsvoorwaarden. Eventuele strijdige verkoopsvoorwaarden van de klant kunnen slechts in aanmerking genomen worden indien **van Cronenburg Architectural Hardware bvba** dit uitdrukkelijk bevestigt. Het stilzwijgend aanvaarden van de factuur geldt tevens als aanvaarding van de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden maken integrerend deel uit van de offerte. De klant wordt verondersteld deze voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden.
2. Al de goederen worden verkocht, hersteld, geleverd, aanvaard en in ontvangst genomen in onze werkhuizen of zijn in elk geval verondersteld dit te zijn geweest.
3. Klachten of bezwaren dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na levering of ontvangst van de goederen geformuleerd te worden bij aangetekend schrijven. Eens deze termijn is verstreken is **van Cronenburg Architectural Hardware bvba** niet verplicht de klachten of bezwaren in overweging te nemen. Eventuele klachten geven niet het recht aan de klant om de betaling uit te stellen.
4. Wij vragen een voorschot van 50% van de offerteprijs ter bevestiging van een order. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de facturen betaalbaar aan het adres van **van Cronenburg Architectural Hardware bvba**, contant en zonder korting. De volledige betaling van de bestelling wordt gevraagd vóór levering. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige aanmaning een intrest van 1% per maand verschuldigd zijn op het factuurbedrag of op het saldo, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. Daarenboven zal bij niet-betaling of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag, het bedrag of het saldo ervan automatisch en zonder nieuwe aanmaning verhoogd worden met 15%, doch met een minimum van 125,00 €, als forfaitaire schadevergoeding wegens wanbetaling of laattijdige betaling.
5. De opgegeven leveringstermijnen gelden vanaf ontvangst van het voorschot. Deze termijnen zijn niet bindend en slechts bij benadering opgegeven, zonder enige verbintenis en slechts ten titel van inlichting. Eventuele vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, vernietiging of verbreking van de overeenkomst.
6. Het transport van de goederen geschiedt steeds en in alle richtingen op geheel het risico, de kosten en de verantwoordelijkheid van de klant.
7. Er worden geen annulaties aanvaard, noch volledig, noch gedeeltelijk, eens met de uitvoering van het order is gestart. In het geval dat het order wordt geannuleerd na bevestiging ervan maar alvorens de effectieve inproductiestelling, behouden wij ons het recht voor annulatiekosten aan te rekenen om kosten van vb. studiewerk, aankoop grondstoffen, edm. te dekken.
8. Er is uitdrukkelijk bedongen dat de geleverde waren, met inbegrip van toebehoren, uitsluitend de eigendom van **van Cronenburg Architectural Hardware bvba** blijven, zolang de klant niet de overeengekomen prijs, desgevallend verhoogd met de intresten en het schadebeding, volledig heeft betaald.
9. Onze producten zijn het resultaat van handwerk. Minieme verschillen in grootte, vorm, kleur en patine zijn mogelijk en mogen niet worden beschouwd als een gebrek. Die verschillen benadrukken zelfs het authentieke, levend karakter ervan. Door het gebruik zullen kleurverschillen optreden tussen intensief en minder intensief gebruikte stukken: dit is de natuurlijke patine en volledig normaal. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik van onze stukken (ferkeerde installatie, forceren, te harde manipulatie ...): onrechtmatig gebruik valt buiten onze garantie. Tevens zijn wij niet verantwoordelijk voor de slijtage die onze stukken brengen op hun ondergrond (vb. wegslijten van verf door het schuiven van een klinkstel, of de impact van een klopper op een deur), gezien dit als een normale gebruikssporen wordt aanzien.
10. Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller te allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.
11. De klant verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn dat onze modellen gedeponeerd zijn, en dat het onrechtmatig reproduceren en kopiëren ervan tot gerechtelijke vervolgingen zal leiden. Het leveren van de goederen houdt geen enkel transfer van copyright in. Copyright op de goederen blijft de volledige eigendom van **van Cronenburg Architectural Hardware bvba**.
12. Voor een werkbezoek met het oog op een behoeftanalyse en offerte wordt, naargelang van de complexiteit van het project, een forfaitaire vergoeding aangerekend van minimum 500 EUR, plus een vergoeding voor de afstand en eventuele reiskosten (tolwegen, overnachtingen, edm). Deze vergoeding worden afgetrokken voor bestellingen vanaf 15.000 EUR excl BTW en plaatsing, met uitzondering van de vergoedingen voor transport en reiskosten.
13. Voor alle betwistingen welke, op welke manier ook, uit de afgesloten overeenkomst of haar uitvoering kunnen voortspuiten, zijn uitsluitend de Rechtbanken van Gent bevoegd, of deze naar keuze van **van Cronenburg Architectural Hardware bvba**



VAN CRONENBURG

ARCHITECTURAL HARDWARE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. These General Sales Conditions of **van Cronenburg Architectural Hardware BVBA** ('van Cronenburg') are deemed to be irrevocably accepted by the Customer. All sales between van Cronenburg and the Customer are therefore subject to these general conditions, notwithstanding any contrary stipulation that might be included in customer purchase orders. Special conditions from the Customer will only be valid if van Cronenburg has explicitly agreed in written with these. The tacit acceptance of our invoices is considered as acceptance by the Customer of these General sales conditions that are integral part of the quote.
2. Goods and services are deemed sold, accepted and delivered ex works in Ghent, Belgium.
3. Claims with regard to product deficiencies must be notified in writing within 8 days after delivery, past this period, it is at the sole discretion and good will of van Cronenburg to investigate and remedy the problem. Possible claims do not give the right to the customer to withhold or delay payment.
4. A deposit of 50% of the quote is required to confirm and initiate the order. Invoices are payable in EUR to van Cronenburg, unless explicitly stated otherwise, and are due upon receipt without discount. We reserve the right to ask payment in full before dispatch. If payment term is exceeded, we charge - without prior notice and under reservation of further rights- an interest of 1% per month on the invoice amount or outstanding balance, calculated from due date till the date of full settlement. In addition, van Cronenburg reserves the right to claim - automatically and without prior notice- a 15% penalty charge on the amounts of overdue invoices or outstanding balance, with a minimum of 125,00 €, as compensation, again under the reservation of further rights.
5. Indicated lead times begin on receipt of deposit and are indicated for information purposes only. These lead times are not contractually binding and are given only by approximation. Never can a delay give the Customer the right for a claim, indemnification or cancellation of the order.
6. Transportation and delivery of the goods is made solely for account and risk of the Customer.
7. Quotations and offers are indicative, possible differences till 15% above or below the price are considered acceptable.
8. No cancellations are accepted, fully or partially, once we initiated the production of an order. In case an order is cancelled before production started, a discretionary cancellation fee will be applicable to cover our costs incurred (scheduling and quotations, study, material, ...).
9. Retention of title of goods: goods delivered remain our property until full payment of the price of the goods and services, including the value of accessory claims. These accessory claims comprise the costs of packing, freight, unloading, bank and other administrative charges, late payment penalties, court and attorney's fees.
10. Our products are the result of handwork. Minimal differences in size, shape, color and finish are possible and shall not be considered as a defect. These differences stress the authentic, living character of our products. Through use, color differences will appear between more and less intensely used pieces: this is the normal process of building of patina. We cannot be held responsible for damages due to improper installation or use, since these void our warranty. We are not responsible for the wear marks of our pieces to contact surface (e.g. lock latches marks on a door frame, the impact of a door knocker on the surface of a door, as these are normal signs of use and wear).
11. When the order is invoiced to the Customer, but placed through the intermediary of a third party (e.g. architect, designer) the third party remains jointly and severally liable for the correct honoring of all obligations of the Customer.
12. If information gathered on a Customer is not satisfactory in our opinion or prejudicial, we shall have the right to demand immediate payment of all outstanding amounts (current and future invoices resulting from the order) before further delivery, and prior conditions agreed with the Customer (possible discounts, agreed terms of payment, ...) shall be subject to revision.
13. The delivery of the goods does not imply any transfer of their copyright. Copyrights on the goods remain the sole property of the van Cronenburg. The goods or any essential part of the trademarks, drawings, models, patents, etc.... shall not be imitated or copied without prior written consent of van Cronenburg.
14. Any disagreement or dispute which may arise in connection with the execution of this agreement, shall be finally and exclusively settled in the courts of Ghent, Belgium, or a court chosen by van Cronenburg.

Dutch version on the flip side – also on our website www.petervancronenburg.be