



# VAN CRONENBURG

## ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze overeenkomst bepaalt de voorwaarden waaronder de klant akkoord gaat om goederen en/of diensten aan te kopen en van Cronenburg BV akkoord gaat om goederen te verkopen in de hoeveelheden en afwerkingen zoals blijkt uit de goedgekeurde offerte.

1. van Cronenburg BV erkent enkel zijn eigen verkoopvoorwaarden. Eventuele strijdige verkoopvoorwaarden van de klant kunnen slechts in aanmerking genomen worden indien van Cronenburg BV dit uitdrukkelijk bevestigt. Het stilzwijgend aanvaarden van de factuur geldt tevens als aanvaarding van de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte. De klant wordt verondersteld deze voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden. Alle verkopen tussen van Cronenburg BV en de klant zijn onderworpen aan deze voorwaarden.

2. Al de goederen worden verkocht, hersteld, geleverd, aanvaard en in ontvangst genomen in onze werkhuizen of zijn in elk geval verondersteld dit te zijn geweest.

3. Klachten of bezwaren dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na levering of ontvangst van de goederen geformuleerd te worden bij aangetekend schrijven. Eens deze termijn is verstreken is van Cronenburg BV niet verplicht de klachten of bezwaren in overweging te nemen. Eventuele klachten geven niet het recht aan de klant om de betaling uit te stellen.

4. Wij vragen een betaling van een voorschotfactuur van 50% van de offerteprijs ter bevestiging van een goedgekeurd order. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de facturen betaalbaar aan het adres van van Cronenburg BV, contant en zonder korting. De volledige betaling van de bestelling wordt gevraagd vòòr levering. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige aanmaning een intrest van 1,5% per maand verschuldigd zijn op het factuurbedrag of op het saldo, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling. Daarenboven zal bij niet-betaling of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag, het bedrag of het saldo ervan automatisch en zonder nieuwe aanmaning verhoogd worden met 15%, doch met een minimum van 125,00 €, als forfaitaire schadevergoeding wegens wanbetaling of laattijdige betaling. Er worden pas afgewerkte goederen verzonden van zodra de volledige prijs werd betaald, tenzij anders, op schriftelijke wijze, werd overeengekomen. Enige uitzonderingen hierop zijn enkel toegelaten bij beslissing van van Cronenburg BV.

5. De opgegeven leveringstermijnen gelden vanaf ontvangst van het voorschot. Deze termijnen zijn niet bindend en slechts bij benadering opgegeven, zonder enige verbintenis en slechts ten titel van inlichting. Eventuele vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, vernietiging of verbreking van de overeenkomst. Vergoedingen voor het stockeren van goederen kunnen aangerekend worden wanneer de klant de goederen niet kan ontvangen binnen de 15 werkdagen na de oorspronkelijke leveringsdatum.

6. Het transport van de goederen geschiedt steeds en in alle richtingen op geheel het risico, de kosten en de verantwoordelijkheid van de klant. Alle beschadigingen aan verpakkingen, zichtbaar bij levering, zijn gegronde redenen voor de klant om de levering te weigeren. Alle zichtbare defecten of beschadigingen aan de geleverde goederen of eventuele tekorten of ontbrekende stukken, moeten gedocumenteerd worden door middel van foto's door de klant en kenbaar gemaakt worden aan van Cronenburg BV binnen de 5 werkdagen na levering.

7. Er worden geen annulaties aanvaard, noch volledig, noch gedeeltelijk, eens met de uitvoering van het order is gestart. In het geval dat het order wordt geannuleerd na bevestiging ervan maar alvorens de effectieve inproductiestelling, behouden wij ons het recht voor annulatiekosten aan te rekenen om kosten van vb. studiewerk, aankoop grondstoffen, etc. te dekken. Orders kunnen geannuleerd of herzien worden binnen de 2 werkdagen na goedkeuring van de offerte zonder de aanrekening van enige vergoeding. Na deze periode kan een vergoeding voor het opnieuw stockeren van de goederen aangerekend worden. Zodra er een factuur werd verstuurd door van Cronenburg BV, zal er bij annulatie of herziening een vergoeding aangerekend worden voor het opnieuw stockeren van de goederen.

8. Er is uitdrukkelijk bedongen dat de geleverde waren, met inbegrip van toebehoren, uitsluitend de eigendom van van Cronenburg BV blijven, zolang de klant niet de overeengekomen prijs, desgevallend verhoogd met de intresten en het schadebeding, volledig heeft betaald.

9. Onze producten zijn het resultaat van handwerk. Minieme verschillen in grootte, vorm, kleur en patine zijn mogelijk en mogen niet worden beschouwd als een gebrek. Die verschillen benadrukken zelfs het authentieke, levend karakter ervan. Door het gebruik zullen kleurverschillen optreden tussen intensief en minder intensief gebruikte stukken: dit is de natuurlijke patine en volledig normaal. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik van onze stukken (verkeerde installatie, forceren, te harde manipulatie ...): onrechtmatig gebruik valt buiten onze garantie. Tevens zijn wij niet verantwoordelijk voor de slijtage die onze stukken brengen op hun ondergrond (vb. wegslijten van verf door het schuiven van een klinkstel, of de impact van een klopper op een deur), gezien dit als een normale gebruikssporen wordt aanzien.

10. Wanneer op verzoek van de besteller de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde, blijft de besteller te allen tijde en in alle omstandigheden hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van alle verbintenissen die uit de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden voortvloeien.

11. De klant verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn dat onze modellen gedeponeerd zijn, en dat het onrechtmatig reproduceren en kopiëren ervan tot gerechtelijke vervolgingen zal leiden. Het leveren van de goederen houdt geen enkele transfer van copyright in. Copyright op de goederen blijft de volledige eigendom van van Cronenburg BV.

12. Voor een werfbezoek met het oog op een behoefteanalyse en offerte wordt, naargelang van de complexiteit van het project, een forfaitaire vergoeding aangerekend van minimum 500 EUR, plus een vergoeding voor de afstand en eventuele reiskosten (tolwegen, overnachtingen, etc). Deze vergoeding worden afgetrokken voor bestellingen vanaf 25.000 EUR excl BTW en plaatsing, met uitzondering van de vergoedingen voor transport en reiskosten.

13. Alle producten in messing zijn onderworpen aan een garantie van 5 jaar, vanaf de datum van verkoop, voor productiefouten of fouten in het materiaal. Alle interne mechanismen zoals sloten, vergrendelingen, ... zijn onderworpen aan een garantie van 1 jaar vanaf de datum van verkoop. De garantie beperkt zich tot het vervangen of herstellen van het defecte product na een grondig onderzoek. De klant is verantwoordelijk voor het bewijzen van de aankoopdatum binnen de garantieperiode. Beschadigingen door ongevallen, verkeerde installatie, misbruik of gebruik op een andere manier dan voorzien zijn niet onderworpen aan deze garantie. De garantie is in elk geval beperkt tot de kostprijs van het beschadigde goed. Patines zijn niet onderworpen aan enige garantie. Na verloop van de garantieperiode is het herstellen of vervangen van een onderdeel onderworpen aan de beslissing van van Cronenburg BV

14. De offertes zijn geldig gedurende 90 dagen vanaf de datum van de offerte. Na 90 dagen kunnen de prijzen en voorwaarden het onderwerp van een verandering zijn. Het nazien van de offerte behoort tot de enkele verantwoordelijkheid van de klant.

15. van Cronenburg BV is niet verantwoordelijk voor schade door enige vertraging van de uitvoering van een order, in de levering van het order noch voor beschadigingen of verloren gaan van orders, geleden door de klant of enige andere derde partij, die veroorzaakt is of een direct of indirect gevolg is van enige werkverstoring (staking), embargo's, rellen, stormweer, brand, ontploffingen, epidemieën, pandemieën, onmogelijkheid om materialen of werkrachten te verkrijgen, ongevallen, mechanische problemen, veranderingen in economische relaties, vertragingen of onderbrekingen van transporten of enige andere oorzaak die buiten de controle van van Cronenburg BV ligt. Indien van Cronenburg BV een permanente onmogelijkheid heeft om een order uit te voeren, mag elke partij de aangetaste orders annuleren na hiervan de andere partij schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld.

16. De klant gaat akkoord om geen informatie omtrent ontwerp, productie, gieten of enig ander bewerkingsproces of procedure gebruikt door van Cronenburg BV door te spelen aan enige andere derde partij. Elke schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze overeenkomst kan het voorwerp uitmaken van een schuldvordering naar de klant.

17. Voor alle betwistingen welke, op welke manier ook, uit de afgesloten overeenkomst of haar uitvoering kunnen voortspruiten, zijn uitsluitend de Rechtbanken van Gent bevoegd, of deze naar keuze van van Cronenburg BV.